

Point de situation au sujet des nouveaux confinements en Europe à la suite de la reprise de la pandémie de COVID-19 – Novembre 2020

Chère Cliente, Cher Client,

Avantor reste pleinement mobilisée afin de répondre à vos besoins essentiels alors que la pandémie de COVID-19 évolue de nouveau. Nous travaillons ardemment pour empêcher la propagation de la COVID-19 au sein de notre organisation afin de maintenir nos opérations pendant cette situation très évolutive. Nous continuons de prendre des mesures pour aider à assurer la continuité de nos activités ainsi que la sécurité et le bien-être de nos employés, nos clients et nos fournisseurs.

Service aux Clients

Nos équipes du Service Clients restent disponibles et tous les rendez-vous d'installation d'instrumentation et de services techniques (SAV – Avantor Services) sont maintenus dans le strict respect des règles de sécurité sanitaire pour protéger à la fois la santé de vos collaborateurs et de nos salariés.

Production & Logistique

Nos sites de Production et de Distribution à travers l'Europe sont pleinement opérationnels et nos équipes logistiques sont également à pied d'œuvre pour vous offrir une qualité de service constante.

Pour rappel, nous vous invitons également à vous connecter avec nous pour passer vos commandes, faire le suivi des livraisons ou encore pour télécharger les documents et/ou certifications appropriées, via notre site : fr.vwr.com.

Tenez-nous informés !

Veuillez nous prévenir de tout changement opérationnel qui pourrait avoir une incidence sur votre capacité à accepter nos envois. Nous rencontrons certains cas où nos livraisons sont refusées en raison d'une réduction des personnels présents et/ou disponibles à l'arrivée de nos colis.

Veuillez contacter votre Chargé(e) de clientèle directement pour l'informer de toute modification de vos modalités de réception.

Nous vous remercions pour la poursuite de nos relations commerciales et pour votre soutien. Nous continuerons de travailler en étroite collaboration avec vous pour aborder du mieux possible la dynamique difficile de cette situation évolutive.